



AMAG Automobil- und Motoren AG  
Skoda Kommunikation  
Aarauerstrasse 20  
5116 Schinznach-Bad

Telefon 056-463 98 07  
Telefax 056-463 95 36  
E-Mail: skoda.pr@amag.ch  
Internet: www.skoda.ch / www.amag.ch

Medien-Information  
Information aux médias  
Informazione ai media

Škoda lancia lo „ŠkodaService Challenge 2010“

## Škoda cerca il campione mondiale del servizio

**Da diversi anni Škoda convince con successi su molti mercati, ma anche con la maggiore soddisfazione della clientela in Europa. Un riconoscimento elevato e estremamente durevole da parte della sua clientela è per Škoda un fattore decisivo per il suo successo e una base essenziale per lo sviluppo futuro. Servizio al top, competenza e efficace consulenza ne sono le chiavi.**

Per la prima volta nei 110 anni della sua storia aziendale ŠkodaAuto organizza lo „ŠkodaService Challenge 2010“, dietro al quale sta un'idea semplice: trovare a livello planetario il migliore collaboratore del servizio e con un'appassionante finale designare il Campione Mondiale del servizio Škoda. „Con questo concorso non vengono promosse solo la motivazione e la formazione continua del personale di servizio, ma si sostengono la generalizzazione di standard elevati e non da ultimo la qualità dei servizi, con lo scopo di accrescere ancora la soddisfazione della clientela“ si rallegra di poter affermare Remigius Hanimann, responsabile per il servizio di Škoda presso la AMAG Automobil- und Motoren AG.

Il concorso si disputa su due livelli: da un lato Skoda cerca il migliore tecnico per il servizio, dall'altra il migliore consulente. In due turni di domande entro fine settembre 2010 saranno designati i migliori candidati per la finale svizzera. I 14 e 15 ottobre 2010 verranno scelti i campioni nazionali, che poi nella primavera 2011 a Mladá Boleslav rappresenteranno la Svizzera nella disputa per la conquista del titolo di Campione Mondiale.

Luglio 2010 / Škoda Comunicazione

### **Für Fragen wenden Sie sich bitte an:**

AMAG Automobil- und Motoren AG  
Herr Donat Aebli  
Tel. 056 463 98 07  
E-Mail: skoda.pr@amag.ch

ŠkodaAuto a.s. con sede a Mlada Boleslav (Cechia) è uno dei più antichi produttori di auto al mondo ancora in attività. Nel 2005 questa marca di lunga tradizione ha festeggiato i 110 anni della sua storia aziendale e 100 anni di innovativa costruzione di automobili. ŠkodaAuto dà lavoro in tutto il mondo a circa 26.000 collaboratori, possiede stabilimenti di produzione in Cechia, Ucraina, Kasachstan, Russia, Bosnia-Erzegovina, India e Cina ed è presente sul mercato di 90 nazioni. ŠkodaAuto è una marca del Gruppo Volkswagen.