



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

COMUNICATO STAMPA

Pagina 1 di 3

ŠKODA Svizzera concede, per cortesia commerciale, una estensione della garanzia di fabbrica e per i veicoli nuovi

- › Estensione della garanzia del costruttore in tutta la Svizzera fino al 31 agosto 2020
- › L'estensione della garanzia di fabbrica di tre mesi permette ai clienti ŠKODA di recarsi in officina senza problemi

Mladá Boleslav/Cham, 12 maggio 2020 – Nelle settimane scorse molti clienti ŠKODA hanno avuto opportunità limitate, per via degli effetti della pandemia del COVID-19, di godere dei propri diritti di garanzia presso il partner ŠKODA di riferimento. Per questo motivo ŠKODA Svizzera concede ai propri clienti, per cortesia commerciale, una estensione della garanzia di fabbrica e per i veicoli nuovi.

Thomas Mani, responsabile Aftersales di ŠKODA Svizzera sottolinea: «A causa della pandemia del COVID-19 molti clienti ŠKODA non hanno avuto la possibilità di recarsi puntualmente presso il proprio partner ŠKODA di riferimento per far valere i propri diritti di garanzia. Di conseguenza, desideriamo venire incontro ai clienti concedendo loro un'estensione della garanzia di fabbrica di tre mesi. Grazie a questa misura i nostri clienti possono pianificare in maniera ottimale la visita in officina.»

L'estensione della garanzia di fabbrica si applica a tutti i veicoli ŠKODA nel mondo, ad eccezione di quelli che sono stati prodotti in Cina oppure per il mercato cinese.

La condizione è che la garanzia di fabbrica e per i veicoli nuovi di ŠKODA sia già scaduta tra il 1° marzo 2020 e il 31 maggio 2020 oppure non sia ancora scaduta. La proroga termina tre mesi dopo la scadenza della garanzia di fabbrica o per i veicoli nuovi originaria oppure, se precedente, entro il 31 agosto 2020.

Durante il prolungamento della garanzia restano in vigore l'eventuale limitazione del chilometraggio prevista dalla garanzia di fabbrica e per i veicoli nuovi di ŠKODA e le altre condizioni.

Qualora l'estensione della garanzia per i veicoli nuovi dovesse coincidere con l'inizio della garanzia di fabbrica ŠKODA opzionale, l'inizio della garanzia di fabbrica si sposta gratuitamente indietro di tre mesi. Per Thomas Mani è evidente: «Per ŠKODA anche in questo periodo inconsueto e difficile per i propri clienti è importante essere presente al loro fianco per riuscire a rispondere al meglio alle loro esigenze.»

Questa estensione dei termini di garanzia per cortesia commerciale è un'iniziativa una tantum e volontaria del produttore che non riconosce alcun obbligo giuridico e non comporta un impegno per il futuro.

I partner svizzeri di ŠKODA restano a disposizione per prendere gli appuntamenti. Dall'11 maggio 2020 gli showroom dei partner svizzeri di ŠKODA hanno riaperto le porte.

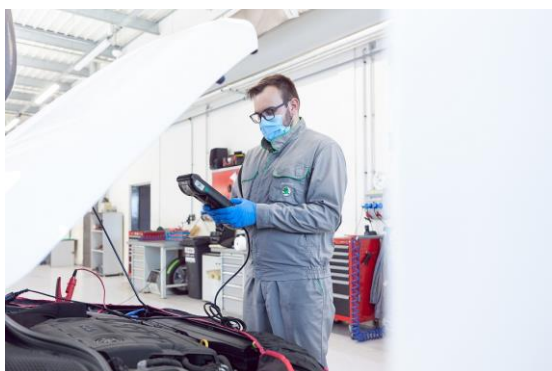


ŠKODA
SIMPLY CLEVER

COMUNICATO STAMPA

Pagina 2 di 3

Immagine per il comunicato stampa:



ŠKODA AUTO estende per cortesia commerciale la garanzia di fabbrica e per i veicoli nuovi

L'estensione della garanzia si applica in tutto il mondo, ad eccezione dei veicoli che sono stati prodotti in Cina oppure per il mercato cinese. La condizione è che la garanzia di fabbrica opzionale e per i veicoli nuovi di ŠKODA sia già scaduta tra il 1° marzo 2020 e il 31 maggio 2020 oppure non ancora scaduta. La proroga termina tre mesi dopo la scadenza della garanzia di fabbrica o per i veicoli nuovi originaria oppure, se precedente, entro il 31 agosto 2020.

Fonte: ŠKODA AUTO

Prolungamento del termine di scadenza della garanzia di fabbrica ŠKODA per veicoli nuovi e dell'estensione della garanzia di fabbrica ŠKODA

Il periodo di validità delle garanzie per veicoli nuovi e dell'estensione della garanzia di fabbrica ŠKODA con scadenza tra il 1° marzo e il 31 maggio 2020 viene prolungato di tre mesi.



Infografica ŠKODA AUTO estende per cortesia commerciale la garanzia di fabbrica e per i veicoli nuovi

Qualora l'estensione della garanzia per i veicoli nuovi dovesse coincidere con l'inizio della garanzia di fabbrica ŠKODA opzionale, l'inizio della garanzia di fabbrica si sposta gratuitamente indietro di tre mesi.

Fonte: ŠKODA Schweiz

Ulteriori informazioni:

Emanuel Steinbeck, PR ŠKODA
Tel. 056 463 98 07 / skoda.pr@amag.ch
www.skoda.ch / www.skodapress.ch



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

COMUNICATO STAMPA

Pagina 3 di 3

ŠKODA AUTO

- › festeggia quest'anno il 125° anniversario della sua fondazione avvenuta nel 1895 agli albori della storia dell'automobile, confermandosi così come una delle case automobilistiche di più lunga tradizione al mondo.
- › offre attualmente ai propri clienti nove serie di modelli di autovetture: CITIGO, FABIA, RAPID, SCALA, OCTAVIA e SUPERB, nonché KAMIQ, KAROQ e KODIAQ.
- › ha consegnato nel 2019 1.24 milioni di veicoli a clienti di tutto il mondo.
- › appartiene dal 1991 al gruppo Volkswagen, una delle case automobilistiche di maggior successo a livello globale. Oltre ai veicoli ŠKODA AUTO realizza e sviluppa autonomamente nel gruppo di aziende anche componenti come motori e cambi.
- › ha tre sedi in Repubblica Ceca; produce in Cina, Russia, Slovacchia e India principalmente attraverso partnership del gruppo, nonché in Ucraina e Kazakistan con partner locali.
- › offre lavoro a circa 42'000 collaboratori in tutto il mondo ed è attiva in oltre 100 mercati.
- › nell'ambito della Strategia ŠKODA 2025 promuove la trasformazione da casa automobilistica a «Simply Clever Company per le migliori soluzioni di mobilità».