



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

COMUNICATO STAMPA

Pagina 1 di 2

Digitale, veloce e senza contatto: la ŠKODA Service Cam

- › ŠKODA Service Cam già in uso presso oltre 80 partner ŠKODA
- › Gli esperti di veicoli ŠKODA portano i clienti in officina tramite video, informandoli direttamente sulle condizioni tecniche del loro veicolo
- › Misure igieniche e regole di distanza assicurate ai tempi della COVID-19

Cham, 15 maggio 2020 – Con la ŠKODA Service Cam, il tradizionale servizio di manutenzione dei veicoli diventa digitale. I clienti beneficiano di una chiara ripartizione dei costi e decidono autonomamente quali interventi di servizio far eseguire. Gli esperti di ŠKODA portano i clienti in officina tramite video, informandoli direttamente sulle condizioni tecniche del loro veicolo. Una soluzione individuale, comoda, veloce, digitale e senza contatto.

La ŠKODA Service Cam viene utilizzata già presso oltre 80 partner ŠKODA e realizza un'analisi dettagliata degli interventi di servizio necessari. Poi il cliente riceve il video semplicemente come link tramite SMS o e-mail e beneficia così di un'analisi trasparente, tempestiva e digitale delle riparazioni da effettuare. I relativi costi vengono illustrati chiaramente e il cliente può decidere comodamente, con un clic, quali lavori devono essere effettivamente eseguiti.

La ŠKODA Service Cam offre più trasparenza e permette di ridurre i malintesi. Grazie al video i clienti possono comprendere molto meglio che cosa significano i singoli interventi di riparazione. Inoltre sia il cliente che il concessionario risparmiano tempo, visto che non è più necessario effettuare l'analisi preliminare immediatamente. Un altro vantaggio è che, così, si assicura il rispetto delle attuali norme igieniche e di distanza imperanti ai tempi della COVID-19, perché il cliente non deve più essere presente personalmente in loco per l'analisi preliminare.

La ŠKODA Service Cam semplifica la consulenza ai clienti sul servizio di manutenzione dei veicoli

L'introduzione della ŠKODA Service Cam semplifica il modo in cui viene svolta la consulenza nel servizio di manutenzione dei veicoli. Infatti viene incontro alle esigenze dei clienti di un servizio di manutenzione veloce, trasparente e semplice e, allo stesso tempo, soddisfa i loro desideri individuali.

Maggiori informazioni sulla ŠKODA Service Cam: <https://it.skoda.ch/owners/service-cam>

Ulteriori informazioni:

Emanuel Steinbeck, PR ŠKODA
Tel. 056 463 98 07 / skoda.pr@amaq.ch
www.skoda.ch / www.skodapress.ch

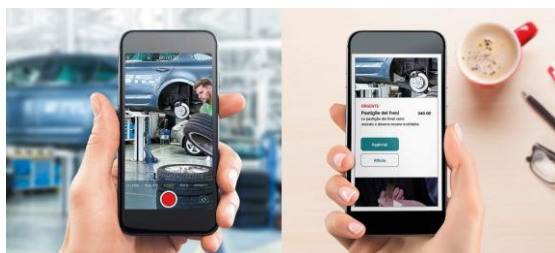


ŠKODA
SIMPLY CLEVER

COMUNICATO STAMPA

Pagina 2 di 2

Immagine per il comunicato stampa:



ŠKODA Service Cam

Con la ŠKODA Service Cam, il tradizionale servizio di manutenzione dei veicoli diventa digitale. I clienti beneficiano di una chiara ripartizione dei costi e decidono autonomamente quali interventi di servizio far eseguire.

Fonte: ŠKODA Svizzera

ŠKODA AUTO

- › festeggia quest'anno il 125° anniversario della sua fondazione avvenuta nel 1895, un periodo pionieristico per le automobili, ed è così una delle case automobilistiche di più antica tradizione al mondo.
- › offre attualmente ai propri clienti nove serie di modelli di autovetture: CITIGO, FABIA, RAPID, SCALA, OCTAVIA e SUPERB nonché KAMIQ, KAROQ e KODIAQ.
- › ha consegnato nel 2019 1,24 milioni di veicoli a clienti di tutto il mondo.
- › appartiene dal 1991 al gruppo Volkswagen, una delle case automobilistiche di maggior successo a livello globale. Oltre ai veicoli, ŠKODA AUTO realizza e sviluppa autonomamente nel gruppo di aziende anche componenti come motori e cambi.
- › ha tre sedi in Repubblica Ceca; produce in Cina, Russia, Slovacchia e India principalmente attraverso partnership del gruppo, nonché in Ucraina e Kazakistan con partner locali.
- › offre lavoro a circa 42'000 collaboratori in tutto il mondo ed è attiva in oltre 100 mercati.
- › nell'ambito della Strategia ŠKODA 2025, promuove la trasformazione da casa automobilistica a «Simply Clever Company per le migliori soluzioni di mobilità».