



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Page 1 sur 3

Récompense pour les meilleurs partenaires ŠKODA de Suisse 2020

- › ŠKODA Best Dealer 2020: hoffmann automobile ag, Aesch (BL)
- › ŠKODA Human Touch Dealer 2020: Garage Bifang Trachsel AG, Plaffeien (FR)

Cham, le 10 décembre 2020 – Dans le cadre du ŠKODA Brand Day, les meilleurs partenaires ŠKODA de Suisse ont été récompensés le 9 décembre 2020 des titres de «Best Dealer» et de «Human Touch Dealer». En raison de la pandémie de COVID-19, la manifestation a eu lieu cette année en format virtuel. Seuls les vainqueurs ont été invités à recevoir personnellement leur prix.

À l'occasion du ŠKODA Brand Day annuel, ŠKODA Suisse octroie aux meilleurs partenaires de Suisse et de la Principauté du Liechtenstein les titres convoités de «Best Dealer 2020» et de «Human Touch Dealer 2020».

La distinction «Best Dealer» évalue les objectifs en termes de qualité et de quantité des partenaires ŠKODA dans les domaines de la vente et de l'après-vente. Au classement général 2020, la concession hoffmann automobile ag, Aesch (BL) a décroché le titre de «Best Dealer 2020». Le diplôme fut remis le 9 décembre 2020 à Christian Hoffmann, directeur général hoffmann automobile ag, par Markus Kohler, Brand Director ŠKODA Suisse.

La Furttal-Garage Hans Meier AG de Buchs (ZH) a également réalisé une prestation convaincante et se hisse ainsi à la seconde place du classement «Best Dealer 2020», suivi à la troisième place par l'Autohaus von Känel AG de Frutigen (BE).

Le «Human Touch Dealer» fut également récompensé pour la huitième fois à l'occasion du ŠKODA Brand Day. Comme le titre le laisse supposer, le «Human Touch Dealer» récompense le partenaire qui offre un service clientèle unique et incomparable et d'intenses relations clients. L'objectif du programme Human Touch est d'enthousiasmer de nouveaux clients ŠKODA et de renforcer la fidélité des clients existants.

La distinction «Human Touch Dealer 2020» a été décernée cette année au Garage Bifang Trachsel AG de Plaffeien (FR). Cette récompense revêt une signification particulière cette année. Malgré le contexte difficile dû à la pandémie, la Garage Bifang Trachsel AG a démontré aux clients qu'ils sont en permanence à leurs côtés, même dans des circonstances particulières. Des mesures et prestations de service spéciales ont été prises pour faire ressentir l'humanité et la particularité de ŠKODA auprès des clients: la ŠKODA Human Touch. Pour le client, ce sont ces aspects qui font en définitive la différence entre un bon et un excellent service. Le prix « Human Touch Dealer 2020 » a été reçu par Yves Trachsel, directeur général Garage Bifang Trachsel AG.

En raison de la pandémie de COVID-19 qui perdure, toute la manifestation a eu lieu cette année sous format virtuel. En fait, les vainqueurs ont été invités personnellement en studio et récompensés par Markus Kohler, Brand Director ŠKODA Suisse, dans le respect des consignes de sécurité et d'hygiène.



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Page 2 sur 3

Informations complémentaires:

Sandra Zippo, PR ŠKODA

Tél. 056 463 98 07 / skoda.pr@amaq.ch

www.skoda.ch / www.skodapress.ch

Photos accompagnant le communiqué de presse:



Gagnants du ŠKODA Best Dealer 2020

de dr. à g.: Markus Kohler, Brand Director ŠKODA et Christian Hoffmann, directeur général hoffmann automobile ag,

Source: ŠKODA Suisse et smARTEc



Gagnants du ŠKODA Human Touch Dealer 2020

de dr. à g.: Markus Kohler, Brand Director ŠKODA et Yves Trachsel, directeur général Garage Bifang Trachsel AG.

Source: ŠKODA Suisse et smARTEc

ŠKODA AUTO



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Page 3 sur 3

- › fête le 125^e anniversaire de sa création, à l'époque des pionniers de l'automobile en 1895, et est ainsi l'une des entreprises automobiles mondiales ayant la plus longue tradition.
- › propose actuellement à ses clients neuf séries de modèles de voitures de tourisme: CITIGO, FABIA, RAPID, SCALA, OCTAVIA et SUPERB ainsi que KAMIQ, KAROQ, KODIAQ et ENYAQ iV.
- › a livré en 2019 1,24 million de véhicules à des clients dans le monde entier.
- › fait partie depuis 1991 du groupe Volkswagen, l'un des constructeurs automobiles les plus prospères au monde. En plus des véhicules, ŠKODA AUTO développe et construit en toute autonomie des composants pour le groupe, comme des moteurs et des boîtes de vitesses.
- › dirige trois sites en République tchèque; la marque produit en Chine, en Russie, en Slovaquie et en Inde, essentiellement au travers de partenariats avec les autres marques du Groupe, ainsi qu'en Ukraine et au Kazakhstan avec des partenaires locaux.
- › emploie environ 42'000 collaborateurs dans le monde et est présente sur plus de 100 marchés.
- › fait avancer, dans le cadre de la stratégie 2025 de ŠKODA, le passage du statut de constructeur automobile à celui de «Simply Clever Company pour les meilleures solutions de mobilité».